

Krishand PPh 21

Laporan dipreview tidak bisa muncul - Saya sudah menginput data pada menu Krishand, pada saat saya ingin melihat laporan, tampilan tombol preview aktif, saya klik tombol preview tetapi laporan tidak bisa tampil. Mohon bantuannya. #0000000068

Jika tombol preview di klik, tetapi laporan tidak tampil (tombol preview dalam kondisi aktif - enable), maka kemungkinan-kemungkinan yang terjadi adalah :

1. Pada komputer Anda belum diinstal driver printer, atau pada komputer Anda belum ada default printer. Silakan periksa printer Anda pada Start - Settings - Printer and Faxes.
2. Jika komputer Anda telah terdapat driver printer dan printer default telah didefinisikan, tetapi tombol preview masih tidak berfungsi, kemungkinan besar driver printer Anda rusak, silakan diinstal ulang driver printer Anda.
3. Jika kedua hal tersebut di atas telah dicoba dan tombol Preview masih tidak berfungsi, kemungkinan lainnya terjadi kerusakan data (data crash). Untuk penyelesaian data crash Anda harus menghubungi pihak Krishand untuk mendapat penyelesaian masalah ini.

Cara lain untuk mencari sumber masalah untuk kasus ini, coba Anda instal software Krishand Anda pada komputer yang lain, amati apakah permasalahan ini juga dialami oleh komputer lainnya. Jika komputer lainnya tsb tidak ada kendala, ini berarti sumber permasalahannya adalah pada komputer Anda, tetapi jika semua komputer mengalami hal yang sama, silakan Anda hubungi Krishand untuk mendapat penyelesaian lebih lanjut.

ID Solusi Unik: #1071

Penulis: Krishand

Update terakhir: 2008-07-10 05:23