

---

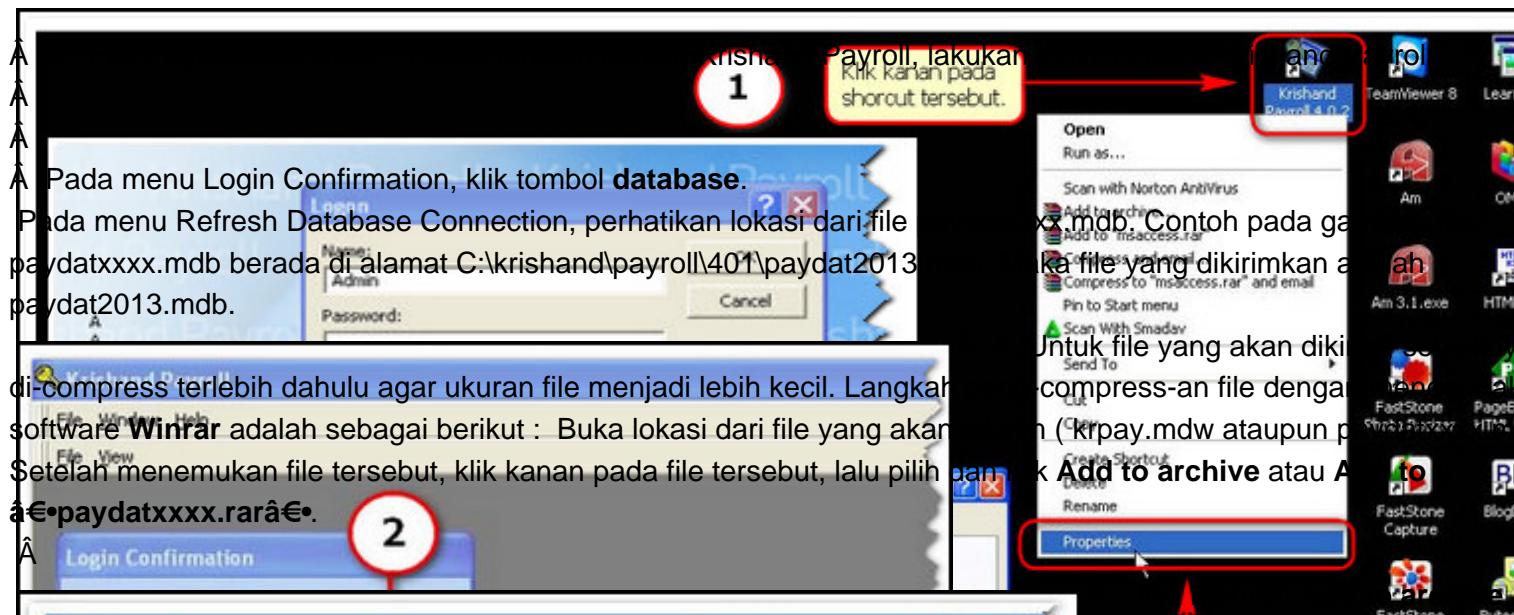
---

## **Apa yang harus dilakukan jika saya lupa password program krishand saya?**

Article Number: 103 | Rating: Unrated | Last Updated: Fri, Oct 16, 2015 at 1:30 AM

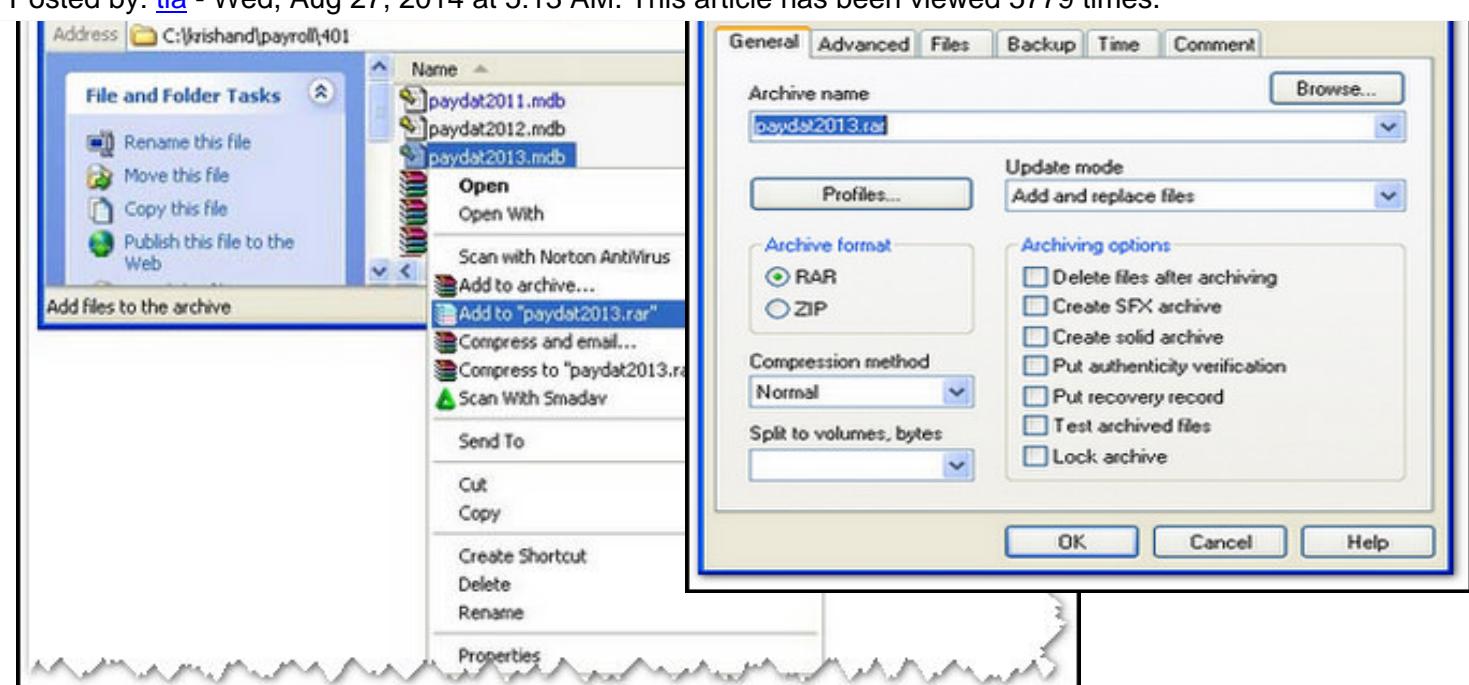
Jika sampaiÂ mengalami lupaÂ Password dari Krishand Payroll, sehingga tidak dapat mengakses sistem makaÂ yang dilakukan adalah : mengirim file database via email ( [support@pajak.net](mailto:support@pajak.net) atau [support@krishand.com](mailto:support@krishand.com) ) dengan menulis nama PT pada bagian Subject dan pada bagian isi tuliskan name dari password yang lupa. Â Untuk software Krishand Payroll, user akan melakukan 2x login saat akan mengakses sistem Krishand Payroll. File database yang dibutuhkan dikirimkanÂ adalah : JikaÂ user lupa password pada login pertama, maka file database yang dikirimkan adalah file **krpay.mdw**. Jika user lupa password pada login kedua, maka file database yang dikirimkan adalah file **paydatxxxx.mdb**. Untuk software Krishand GL, file yang dibutuhkan/dikirimkan adalah : **krgl.mdw**

Â Untuk mengetahui lokasi dari file - file tersebut, berikut langkahnya : File **krpay.mdw** Cari shortcut dari Krishand (shortcut yangÂ digunakan untuk mengakses KrishandÂ Payroll ) tersebut, lalu klik kanan pada shortcut tersebut. Lalu klik **Properties**. Pada menu Krishand Payroll 4.0.2 Properties, di bagian **Shortcut** perhatikan bagian **Target**. Cari file krpay.mdw dan perhatikan alamat dari file krpay.mdw. Contoh pada gambar, file krpay.mdw berada di alamat C:\krishand\payroll\401\.



akan tampil menu Archive name and parameters seperti pada gambar.Â Nama file **Custom Fields Software**: PPh21, Payroll, General Ledger, PPN, Invoicing, Withholding, Inventory, Fixed Asset, Lain versi: Semua versi

Posted by: [tia](#) - Wed, Aug 27, 2014 at 5:13 AM. This article has been viewed 5779 times.



Online URL:

<https://www.krishand.com/support/article/apa-yang-harus-dilakukan-jika-saya-lupa-password-program-krishand-saya>