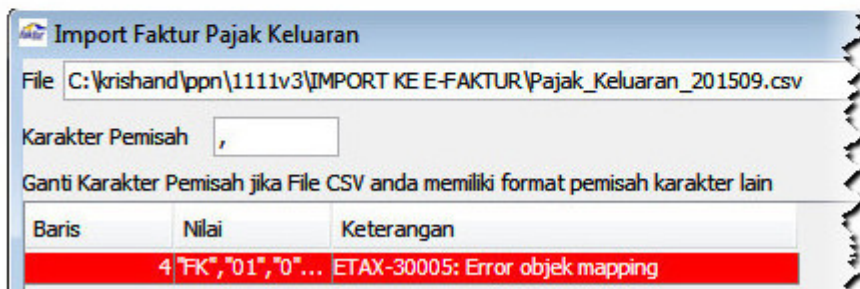


## Error "ETAX-30005 : Objek Mapping"

Article Number: 174 | Rating: Unrated | Last Updated: Mon, Jul 23, 2018 at 12:45 AM

**ERROR "ETAX-30005 : OBJEK MAPPING"** Saat melakukan impor faktur Pajak keluaran ke program e-Faktur terjadi error seperti di bawah ini :

Hal tersebut dapat terjadi disebabkan karena : Ketika melakukan ekspor file CSV dari Krishand PPN/ Krishand Invoicing, Regional Setting komputer yang digunakan bukan **English (United State)**. Kolom **Kuantum** atau kolom **Harga Satuan** pada faktur pajak keluaran tidak terisi (Blank). Ada tanda petik (') pada kolom **Nama Barang Kena Pajak/Jasa Kena Pajak**. Cara mengatasi error tersebut : Cek terlebih dahulu Regional Setting yang digunakan. Jika menggunakan Regional Setting Indonesia atau lainnya, ubah terlebih dahulu Regional Setting tersebut menjadi English (United State). Cek pada No Faktur Pajak yang error, apakah kolom Kuantum atau Harga Satuan ada yang tidak terisi (Blank)? Jika ada, masukkan terlebih dahulu Kuantum atau Harga Satuan dari barang tersebut. Cek pada No Faktur Pajak yang error, apakah di kolom Nama Barang Kena Pajak/Jasa Kena Pajak ada yang mengandung tanda petik (')? Jika ada, hilangkan tanda petik (') terlebih dahulu pada kolom tersebut. Setelah itu, lakukan ekspor ulang file csv tersebut dari Krishand.



Custom Fields Software: PPNversi: 1111 3.0

Posted by: [nur](#) - Fri, Oct 16, 2015 at 1:26 AM. This article has been viewed 23709 times.

Online URL: <https://www.krishand.com/support/article/error-etax-30005-objek-mapping-174.html>