

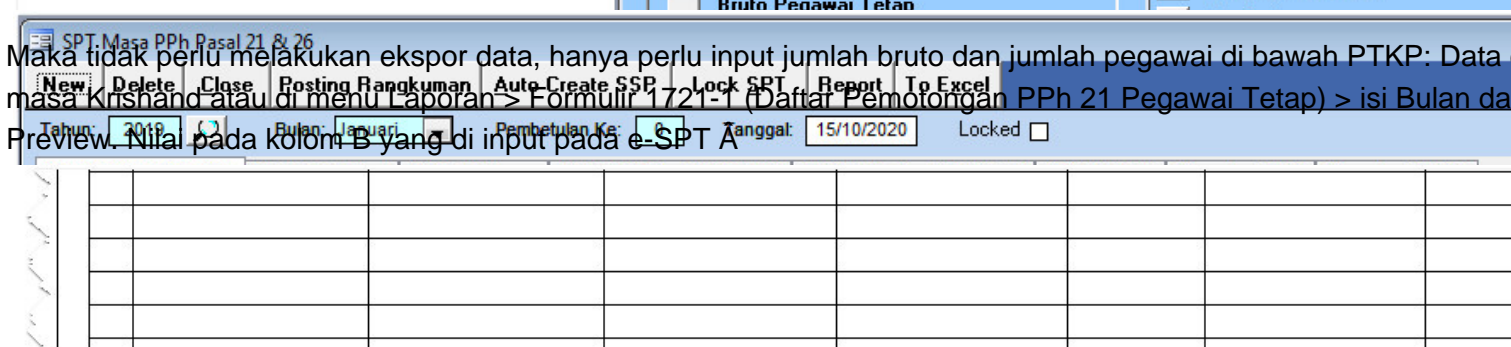
Error "Tidak ditemukan data" Saat Create File Untuk Ekspor ke Program eSPT PPh 21

Article Number: 414 | Rating: Unrated | Last Updated: Mon, Oct 26, 2020 at 11:11 AM

Error "Tidak ditemukan data" Saat Create File Untuk Ekspor ke Program eSPT PPh 21 Jika pada saat menu create file untuk ekspor ke program eSPT PPh 21 (PPh 21 Bulanan > eSPT "Bukti Potong/1721-1) tampil "Tidak ditemukan data" seperti pada gambar dibawah :

terjadi karena Pada Jenis file 1721-I bulanan karena SPT masa PPh 21 krishand bulanan dan pembetulan yang dipilih untuk dibuat di krishand. Karena pada file 1721-I yang di pilih tidak ada pegawai yang di atas PTKP atau tidak ada data pegawai PPh 21. **Cara mengatasi error tersebut :** Jika karena SPT Masa PPh 21 belum di proses maka buat SPT masa krishand akan di ekspor ke e-SPT langkahnya **Solusi :** Dari menu utama krishand pilih PPh 21 bulanan > 1721 SPT Masa PPh 21 New > pilih bulan, isi pembetulan dan tanggal > klik Posting rangkuman A.

mengatasi error tersebut : Jika karena semua karyawan dibawah PTKP atau semua PPh 21 pegawai senilai 0 s.d. 2.400.000, maka tidak perlu melakukan ekspor data, hanya perlu input jumlah bruto dan jumlah pegawai di bawah PTKP: Data masa krishand atau di menu Laporan > Formulir 1721-1 (Daftar Pemotongan PPh 21 Pegawai Tetap) > isi Bulan dan Preview. Nilai pada kolom B yang di input pada e-SPT A.



Posted by: [nur](#) - Mon, Oct 26, 2020 at 11:11 AM. This article has been viewed 3148 times.

Online URL:

<https://www.krishand.com/support/article/error-tidak-ditemukan-data-saat-create-file-untuk-ekspor-ke-program-e-spt-pph-21>

No	Jumlah Pegawai	Jumlah Bruto	Jumlah Pajak
JUMLAH A (PBI/JUMLAH ANGKA 1 S.D. ANGKA 20)			
0			
B.	PEGAWAI TETAP DAN PENERIMA PENSIUN ATAU THT/JHT SERTAS PNS, ANGGOTA TNI/POLRI, PEJABAT NEGARA DAN PENSIUNANNYA YANG PENGHASILANNYA TIDAK MELEBIHI PTKP	3 ORANG	12.325.000
C.	TOTAL (JUMLAH A + B)		12.325.000