

Trainer & Implementation

Article Number: 557 | Rating: Unrated | Last Updated: Fri, Jun 12, 2026 at 2:53 PM

Krishand saat ini membutuhkan kandidat untuk mengisi posisi sebagai Junior Trainer & Implementation Aplikasi. Job Description : Melakukan instalasi & implementasi software Krishand di lingkungan customer Melakukan pelatihan kepada user maupun peserta umum terkait penggunaan Software Krishand Melakukan presentasi & pengenalan produk (product presentation) kepada calon customer/customer existing Menganalisa kebutuhan customer terhadap modul aplikasi yang diperlukan serta memberikan rekomendasi solusi yang sesuai Memberikan support & membantu user dalam menyelesaikan kendala yang terjadi selama penggunaan aplikasi Melakukan testing aplikasi terhadap modul/fitur baru Menyusun dokumentasi software, seperti panduan penggunaan, manual book, catatan error, serta video tutorial Memberikan arahan kepada user terkait langkah penggunaan aplikasi yang sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku Menyampaikan masukan & kebutuhan customer kepada tim programmer sebagai bahan pengembangan sistem Melakukan analisa penyebab masalah yang sering terjadi serta menyusun solusi/langkah pencegahan Membuat konten edukasi untuk sosial media & blog perusahaan terkait penggunaan aplikasi, tips perpajakan, serta informasi fitur terbaru

Requirement : Dapat mengendarai Sepeda Motor & Mobil Tidak terikat dengan perusahaan lain Pendidikan minimal SMK (diutamakan dari jurusan Akuntansi, Perpajakan, Sistem Informasi / bidang terkait) Memiliki pengalaman min 1 tahun di bidang trainer aplikasi, implementasi software, customer support / konsultan aplikasi (fresh graduate dipersilakan melamar apabila memiliki kemampuan yang sesuai) Memahami proses Payroll/HRIS dan/atau perpajakan (PPH 21, BPJS, Coretax) menjadi nilai tambah Memiliki kemampuan komunikasi yang baik, mampu menjelaskan materi dengan jelas & percaya diri Memiliki kemampuan analisa yang baik untuk memahami kebutuhan user serta menyelesaikan masalah yang terjadi Mampu bekerja secara mandiri maupun dalam tim, serta memiliki orientasi pada pelayanan customer Bersedia melakukan kunjungan (Jabodetabek & Luar Kota) Menguasai Microsoft Office (Excel, Word) min dasar-menengah. Lebih disukai yang sudah paham mengenai accounting atau pajak & dapat berbahasa Inggris dengan aktif Dapat belajar hal baru secara mandiri dan cepat Mempunyai inisiatif kerja yang tinggi Mempunyai kemampuan untuk mengajar dan memberikan solusi masalah Mampu menjalin hubungan interpersonal yang baik, terbiasa untuk tampil di depan umum dan mampu melakukan presentasi dengan baik Mempunyai semangat kerja yang tinggi, belajar secara mandiri dan bekerja keras (karena banyak ilmu yang harus dipelajari)

Lokasi Pekerjaan : Bintaro - Jakarta Selatan (WFO)
Jam Kerja : 08:15 sd 17:15 WIB Untuk yang berminat dapat mengirimkan Curriculum Vitae (CV) lengkap yang disertai dengan foto terbaru ke email hrd@krishand.com.

Melakukan instalasi & implementasi software Krishand di lingkungan customer Melakukan pelatihan kepada user maupun peserta umum terkait penggunaan Software Krishand Melakukan presentasi & pengenalan produk (product presentation) kepada calon customer/customer existing Menganalisa kebutuhan customer terhadap modul aplikasi yang diperlukan serta memberikan rekomendasi solusi yang sesuai Memberikan support & membantu user dalam menyelesaikan kendala yang terjadi selama penggunaan aplikasi Melakukan testing aplikasi terhadap modul/fitur baru Menyusun dokumentasi software, seperti panduan penggunaan, manual book, catatan error, serta video tutorial Memberikan arahan kepada user terkait langkah penggunaan aplikasi yang sesuai dengan ketentuan perpajakan yang berlaku Menyampaikan masukan & kebutuhan customer kepada tim programmer sebagai bahan pengembangan sistem Melakukan analisa penyebab masalah yang sering terjadi serta menyusun solusi/langkah pencegahan Membuat konten edukasi untuk sosial media & blog perusahaan terkait penggunaan aplikasi, tips perpajakan, serta informasi fitur terbaru

Posted by: [lia](#) - Wed, May 17, 2023 at 3:13 PM. This article has been viewed 724 times.

Online URL: <https://www.krishand.com/support/article/trainer-implementation-557.html>