PDF Generated by PHPKB Knowledge Base Script

Cara Perpanjang No. Serial Krishand dengan Mudah

Article Number: 618 | Rating: Unrated | Last Updated: Fri, Jul 17, 2026 at 2:29 PM

PDF Generated by PHPKB Knowledge Base Script

Apabila Anda menerima email dengan subjek **"Notifikasi Berakhirnya Masa Berlaku No. Serial Krishand"**, maka Anda perlu melakukan proses perpanjangan No. Serial agar aplikasi Krishand tetap dapat digunakan untuk pengolahan data berikutnya. Masih banyak pengguna yang mengira bahwa No. Serial akan otomatis aktif setelah melakukan pembayaran. Padahal, No. Serial harus diterbitkan kembali oleh Tim Support Krishand berdasarkan data yang dikirimkan oleh pengguna. Melalui artikel ini kami akan menjelaskan: Cara mengecek masa berlaku No. Serial Krishand Cara mengajukan perpanjangan No. Serial Data yang harus dikirim ke Tim Support Kesalahan yang sering menyebabkan proses perpanjangan tertunda **Apa Itu No. Serial Krishand?** No. Serial Krishand adalah kode aktivasi yang digunakan untuk mengaktifkan aplikasi Krishand sesuai periode penggunaan yang dimiliki oleh pelanggan. Perlu diketahui bahwa No. Serial berbeda dengan: Garansi Software Maintenance Support Online Meskipun pembayaran telah dilakukan, No. Serial tetap perlu diterbitkan kembali oleh Tim Support Krishand agar aplikasi dapat digunakan untuk periode berikutnya. **Cara Mengecek Masa Berlaku No. Serial Krishand** Sebelum mengajukan perpanjangan, Anda dapat terlebih dahulu mengecek masa berlaku serial yang sedang digunakan. **Untuk Pengguna Aplikasi Krishand** Masuk ke menu: **Setup Awal â†' Setup Perusahaan** Pada bagian bawah layar akan terlihat informasi **Periode Serial**. **Untuk Pengguna Krishand Cek & Giro** Masuk ke menu: **Setup Awal â†' Setup Preferensi** Pada bagian bawah layar akan terlihat informasi **Periode Serial**. **Contoh Periode Serial** Apabila Periode Serial menunjukkan: **202604** maka No. Serial masih dapat digunakan sampai dengan pengerjaan data bulan **April 2026**. Sebelum melakukan pengolahan data bulan **Mei 2026**, Anda perlu mengajukan perpanjangan No. Serial terlebih dahulu. **Cara Mengajukan Perpanjangan No. Serial Krishand** Ikuti langkah-langkah berikut agar permohonan dapat diproses dengan cepat. **Langkah 1: Buka Menu Setup** Untuk aplikasi Krishand: **Setup Awal â†' Setup Perusahaan** Untuk Krishand Cek & Giro: **Setup Awal â†' Setup Preferensi Langkah 2: Ambil Screenshot Satu Layar Penuh** Lakukan screenshot menggunakan: Tombol Print Screen (PrtSc / PrtScr) Snipping Tool Aplikasi screenshot lainnya Pastikan seluruh tampilan layar terlihat dengan lengkap. **Langkah 3: Tempelkan Screenshot ke Microsoft Excel** Buka file Microsoft Excel kosong kemudian tekan: **Ctrl + V** Hasil screenshot akan muncul pada lembar kerja Excel. **Langkah 4: Jangan Memotong Screenshot** Screenshot harus menampilkan seluruh layar aplikasi. Tim Support Krishand memerlukan tampilan lengkap untuk memverifikasi: Nama perusahaan Periode serial Versi sistem yang digunakan Informasi teknis lainnya Screenshot yang terpotong dapat menyebabkan proses verifikasi menjadi lebih lama. **Langkah 5: Simpan File Excel** Simpan file dengan nama yang mudah dikenali. Contoh: **SetupPerusahaan_PTABC.xlsx Langkah 6: Kirim ke Email Support Krishand** Kirim file Excel tersebut ke: **support@krishand.com** Contoh subjek email: **Permohonan Perpanjangan No. Serial â€“ PT ABC Contoh Email Permohonan Perpanjangan No. Serial Subjek:** Permohonan Perpanjangan No. Serial â€“ PT ABC **Isi Email:**

Dear Tim Support Krishand, Mohon bantuan untuk proses perpanjangan No. Serial Krishand. Terlampir file screenshot menu Setup Perusahaan dalam format Excel sebagai persyaratan penerbitan No. Serial. Terima kasih. Hormat kami,

PT ABC **Estimasi Waktu Proses Perpanjangan No. Serial** Permohonan penerbitan maupun perpanjangan No. Serial diproses dalam waktu maksimal: **2 x 24 jam pada hari kerja.** Untuk menghindari kendala saat penggunaan aplikasi, kami menyarankan agar pengajuan dilakukan beberapa hari sebelum masa berlaku serial berakhir. **Kesalahan yang Sering Terjadi Saat Mengajukan Perpanjangan No. Serial 1. Hanya Mengirim Bukti Pembayaran** Bukti pembayaran tidak dapat digunakan sebagai dasar penerbitan No. Serial. Tim Support tetap memerlukan file Excel yang berisi screenshot Setup Perusahaan atau Setup Preferensi. **2. Hanya Mengirim Email "Sudah Bayar"** Email yang hanya berisi informasi pembayaran tanpa lampiran screenshot tidak dapat langsung diproses. Pastikan file Excel turut dilampirkan. **3. Screenshot Dipotong (Crop)** Screenshot yang tidak menampilkan seluruh layar sering kali tidak dapat digunakan untuk proses verifikasi. Pastikan tampilan layar terlihat secara utuh. **4. Mengirim Foto Layar dari Ponsel** Foto yang diambil menggunakan ponsel sering kali tidak jelas atau tidak menampilkan informasi yang dibutuhkan. Gunakan fitur screenshot pada komputer agar hasil gambar lebih jelas dan mudah diverifikasi. **FAQ**

Perpanjangan No. Serial Krishand Apakah No. Serial otomatis aktif setelah pembayaran? Tidak. Setelah pembayaran dilakukan, No. Serial tetap harus diterbitkan oleh Tim Support Krishand berdasarkan data yang dikirimkan oleh pelanggan. **Berapa lama proses penerbitan No. Serial?** Maksimal 2 x 24 jam pada hari kerja. **Apakah cukup mengirim bukti pembayaran?** Tidak. Anda juga harus mengirimkan file Excel yang berisi screenshot Setup Perusahaan atau Setup Preferensi. **Mengapa screenshot harus satu layar penuh?** Karena Tim Support perlu melihat informasi perusahaan, periode serial, dan versi sistem yang digunakan untuk proses verifikasi. **Kemana saya harus mengirim permohonan perpanjangan?** Silakan kirim melalui email ke: **support@krishand.com Kesimpulan** Cara perpanjang No. Serial Krishand cukup sederhana, yaitu dengan mengirimkan screenshot menu Setup Perusahaan atau Setup Preferensi dalam format Excel kepada Tim Support Krishand. Pastikan screenshot tidak dipotong dan menampilkan seluruh layar aplikasi agar proses penerbitan No. Serial dapat dilakukan dengan lebih cepat. Apabila memerlukan bantuan lebih lanjut, silakan menghubungi Tim Support Krishand melalui email **support@krishand.com** atau WhatsApp Chat Only di **0878-8027-0579**.

Custom Fields Software: PPh21, Payroll, General Ledger, PPN, Invoicing, Witholding, Inventory, Fixed Asset, Cash Bank, AP, AR

Posted by: lia - Mon, Jun 8, 2026 at 9:57 PM. This article has been viewed 111 times.

Online URL:
https://www.krishand.com/support/article/cara-perpanjang-no-serial-krishand-dengan-mudah-618.html