

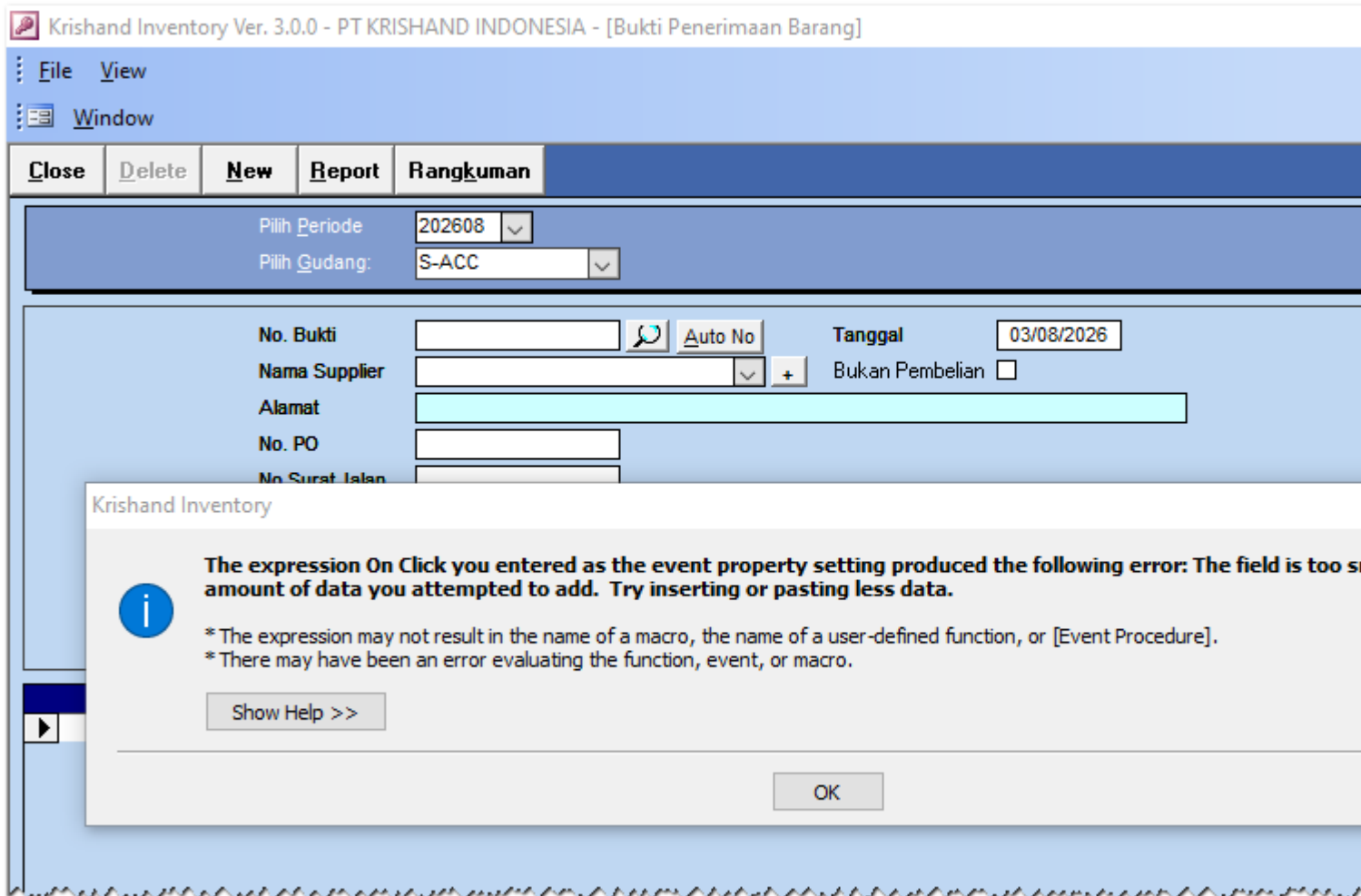
Cara Mengatasi Error Auto No Tidak Muncul di Krishand Inventory

Apabila Anda mengalami kondisi tersebut, tidak perlu khawatir. Pada umumnya, masalah ini bukan disebabkan oleh kerusakan database, melainkan karena format nomor dokumen menghasilkan nomor bukti dengan panjang karakter melebihi batas yang diperbolehkan oleh aplikasi Krishand Inventory.

Artikel ini menjelaskan penyebab munculnya error tersebut beserta langkah-langkah untuk mengatasinya.

Gejala

Pada saat membuat transaksi baru misalnya transaksi Bukti Penerimaan Barang kemudian mengklik tombol **Auto No**, nomor bukti tidak muncul dan aplikasi menampilkan pesan error seperti gambar berikut.



Penyebab Utama Error ini bukan disebabkan oleh database yang bermasalah atau rusak. Penyebabnya adalah nomor bukti yang akan dibentuk secara otomatis memiliki jumlah karakter melebihi batas maksimum yang diperbolehkan aplikasi Krishand Inventory, yaitu 20 karakter. Contoh Penyebab Error

Sebagai contoh, pada menu **Setup Awal** → **Setup Penomoran Dokumen**, format **No. Bukti Penerimaan Barang** disetting sebagai berikut:

- **Prefix** : ACC-TTB
- **Digit** : 000
- **Suffix** : /VIII/2026

Setup Format No. Dokumen								
Close								
Pilih Gudang: GUDANG ACC S								
Periode	Penerimaan Barang			Pengeluaran Barang				
	Prefiks	Digit	Sufiks	Prefiks	Digit	Sufiks	Prefix	
	Retur Penjualan			Retur Pengeluaran Barang				
	Prefiks	Digit	Sufiks	Prefiks	Digit	Sufiks	Prefix	
202601	ACC-TTB/	000	/I/2026	ACC-SJG	000	/I/2026	ACC-SJ	
	ACC-RET	00	/I/2026	ACC-ROB	000	/I/2026	ACC-MG/	
202602	ACC-TTB/	000	/II/2026	ACC-SJG	000	/II/2026	ACC-SJ	
	ACC-RET	00	/II/2026	ACC-ROB	000	/II/2026	ACC-MG/	
202603	ACC-TTB/	000	/III/2026	ACC-SJG	000	/III/2026	ACC-SJ	
	ACC-RET	00	/III/2026	ACC-ROB	000	/III/2026	ACC-MG/	
202604	ACC-TTB/	000	/IV/2026	ACC-SJG	000	/IV/2026	ACC-SJ	
	ACC-RET	00	/IV/2026	ACC-ROB	000	/IV/2026	ACC-MG/	
202605	ACC-TTB/	000	/V/2026	ACC-SJG	000	/V/2026	ACC-SJ	
	ACC-RET	00	/V/2026	ACC-ROB	000	/V/2026	ACC-MG/	
202606	ACC-TTB/	000	/VI/2026	ACC-SJG	000	/VI/2026	ACC-SJ	
	ACC-RET	00	/VI/2026	ACC-ROB	000	/VI/2026	ACC-MG/	
202607	ACC-TTB/	000	/VII/2026	ACC-SJG	000	/VII/2026	ACC-SJ	
	ACC-RET	00	/VII/2026	ACC-ROB	000	/VII/2026	ACC-MG/	
202608	ACC-TTB/	000	/VIII/2026	ACC-SJG	000	/VIII/2026	ACC-SJ	
	ACC-RET	00	/VIII/2026	ACC-ROB	000	/VIII/2026	ACC-MG/	
202609	ACC-TTB/	000	/IX/2026	ACC-SJG	000	/IX/2026	ACC-SJ	
	ACC-RET	00	/IX/2026	ACC-ROB	000	/IX/2026	ACC-MG/	
202610	ACC-TTB/	000	/X/2026	ACC-SJG	000	/X/2026	ACC-SJ	
	ACC-RET	00	/X/2026	ACC-ROB	000	/X/2026	ACC-MG/	

Ketika tombol **Auto No** diklik, aplikasi akan membentuk nomor transaksi berikut:

ACC-TTB/001/VIII/2026

Nomor tersebut memiliki panjang karakter lebih dari **20 karakter**, sehingga aplikasi tidak dapat membuat nomor transaksi secara otomatis dan menampilkan pesan error.

Mengapa Error Ini Terjadi? Aplikasi Krishand Inventory membatasi panjang **No. Bukti** hingga **20 karakter**.

Apabila kombinasi **Prefix**, **Digit**, **Suffix**, serta karakter tambahan seperti tanda garis miring (/) menghasilkan nomor bukti yang melebihi batas tersebut, maka sistem tidak dapat membuat nomor transaksi secara otomatis sehingga muncul pesan error.

Cara Mengatasi

Untuk mengatasi masalah ini, ubah format **No. Dokumen** sehingga panjang nomor bukti yang dihasilkan tidak melebihi **20 karakter**. Contoh format diubah menjadi:

- **Prefix** : ACC-TTB
- **Digit** : 000
- **Suffix** : /VIII/26

Nomor transaksi yang dihasilkan:

ACC-TTB/001/VIII/26

Nomor tersebut tetap mudah dibaca namun jumlah karakternya sudah berada di bawah batas maksimum yang diperbolehkan aplikasi.

Langkah-Langkah Mengatasi Error

1. Buka menu **Setup Awal** â†’ **Setup Penomoran Dokumen**.
2. Pilih **Gudang** terlebih dahulu.
3. Pilih jenis transaksi yang mengalami masalah, misalnya **Penerimaan Barang**.
4. Periksa pengaturan **Prefix**, **Digit**, dan **Suffix**.
5. Pastikan panjang total nomor bukti tidak melebihi **20 karakter**.
6. Kembali ke menu transaksi.
7. Klik **New**, kemudian klik **Auto No**.

Page 4/6

Contoh Perbandingan

Sebelum	Sesudah
ACC-TTB/001/VIII/2026	ACC-TTB/001/VIII/26
Panjang karakter melebihi 20 karakter	Panjang karakter maksimal 20 karakter
Muncul pesan error	Nomor transaksi berhasil dibuat

Â

Pertanyaan yang Sering Diajukan (FAQ)

Apakah error ini disebabkan karena database rusak?

Tidak. Error ini bukan disebabkan oleh kerusakan database, melainkan karena nomor bukti yang dibentuk secara otomatis melebihi batas maksimum 20 karakter.

Apakah saya perlu membuat database baru?

Tidak perlu. Anda hanya perlu mengubah format nomor dokumen agar panjang nomor bukti tidak melebihi 20 karakter.

Berapa panjang maksimal nomor bukti?

Panjang maksimal nomor bukti yang dapat dibentuk oleh aplikasi adalah **20 karakter**.

Apakah saya harus mengubah Prefix?

Tidak harus. Anda dapat mengubah Prefix, Digit maupun Suffix selama panjang total nomor bukti tidak melebihi 20 karakter.

Catatan

- Panjang maksimal **No. Bukti** yang dapat dibentuk aplikasi adalah **20 karakter**.
 - Perhatikan kombinasi **Prefix, Digit, Suffix**, serta karakter tambahan seperti tanda garis miring (/) agar total panjang nomor bukti tidak melebihi batas maksimum.
 - Setelah mengubah format nomor dokumen, lakukan pengujian kembali dengan mengklik tombol **Auto No.**
 - Apabila masalah masih terjadi setelah format nomor dokumen diperbaiki, silakan menghubungi **Krishand Support**.
-

Custom Fields

- **Software:** Inventory
 - **versi:** 3.0
-

Posted by: [lia](#) - Mon, Aug 3, 2026 at 4:53 PM. This article has been viewed 4 times.

Online URL:

<https://www.krishand.com/support/article/cara-mengatasi-error-auto-no-tidak-muncul-di-krishand-inventory-622.html>