
PT Krishand Indonesia Muncul Saat Login Setelah Update Krishand Payroll? Ini Cara Mengatasinya

Article Number: 623 | Rating: Unrated | Last Updated: Tue, Sep 8, 2026 at 4:31 PM

PT Krishand Indonesia Muncul Saat Login Setelah Update Krishand Payroll? Ini Cara Mengatasinya Setelah munculkan Krishand Payroll, sebagian pengguna mengalami kendala saat membuka aplikasi. Setelah Login Kedua, sistem menampilkan Validasi, tetapi nama perusahaan yang muncul justru PT KRISHAND INDONESIA, bukan nama perusahaan yang seharusnya. Kondisi ini tidak dapat melanjutkan proses aktivasi maupun login ke dalam aplikasi. Apabila Anda mengalami kondisi tersebut, jangan khawatir karena ini tidak menyebabkan database perusahaan hilang atau rusak. Masalah ini umumnya terjadi karena aplikasi masih terhubung ke database contoh (*sample database*) setelah proses update software. Pada artikel ini akan dijelaskan penyebab masalah tersebut beserta cara mengatasinya untuk memastikan Krishand Payroll telah mengakses database yang benar.

Gejala Setelah melakukan update Krishand Payroll, sebagian pengguna mengalami kendala saat membuka aplikasi. Setelah Login Kedua, sistem menampilkan Validasi, tetapi nama perusahaan yang muncul justru PT KRISHAND INDONESIA, bukan nama perusahaan yang seharusnya. Kondisi ini tidak dapat melanjutkan proses aktivasi maupun login ke dalam aplikasi. Apabila Anda mengalami kondisi tersebut, jangan khawatir karena ini tidak menyebabkan database perusahaan hilang atau rusak. Masalah ini umumnya terjadi karena aplikasi masih terhubung ke database contoh (*sample database*) setelah proses update software. Pada artikel ini akan dijelaskan penyebab masalah tersebut beserta cara mengatasinya untuk memastikan Krishand Payroll telah mengakses database yang benar.

Gejala Setelah melakukan update Krishand Payroll, sebagian pengguna mengalami kendala saat membuka aplikasi. Setelah Login Kedua, sistem menampilkan Validasi, tetapi nama perusahaan yang muncul justru PT KRISHAND INDONESIA, bukan nama perusahaan yang seharusnya. Kondisi ini tidak dapat melanjutkan proses aktivasi maupun login ke dalam aplikasi. Apabila Anda mengalami kondisi tersebut, jangan khawatir karena ini tidak menyebabkan database perusahaan hilang atau rusak. Masalah ini umumnya terjadi karena aplikasi masih terhubung ke database contoh (*sample database*) setelah proses update software. Pada artikel ini akan dijelaskan penyebab masalah tersebut beserta cara mengatasinya untuk memastikan Krishand Payroll telah mengakses database yang benar.

Penyebab Setelah proses update Krishand Payroll perlu kembali dihubungkan ke database yang seharusnya. Apabila proses koneksi database belum dilakukan dengan benar, aplikasi akan mengakses database contoh (*sample database*) sehingga identitas perusahaan yang ditampilkan adalah PT Krishand Indonesia, bukan nama perusahaan Anda.

Cara Mengatasi Ikuti langkah-langkah berikut untuk memastikan Krishand Payroll mengakses database yang benar.

Langkah 1 - Login ke Krishand Payroll Jalankan aplikasi Krishand Payroll hingga muncul tampilan Login Kedua.

Password Kedua terlebih dahulu.

Langkah 2 - Klik Refresh Database Connection Setelah database dipilih, klik tombol Refresh Database Connection, arahkan ke lokasi database yang seharusnya. Setelah database dipilih, klik tombol OK.

Pastikan Identitas Perusahaan Sudah Benar Setelah database dipilih, perhatikan informasi yang tampil di bagian atas layar. Pastikan informasi berikut sudah sesuai dengan perusahaan Anda: **Nama Perusahaan NPWP**. Apabila yang tampil masih PT Krishand Indonesia, klik tombol Login Confirmation.

Langkah 3 - Masukkan No Serial Validasi Setelah database dipilih, perhatikan informasi yang tampil di bagian atas layar. Pastikan informasi berikut sudah sesuai dengan perusahaan Anda: **Nama Perusahaan NPWP**. Apabila yang tampil masih PT Krishand Indonesia, klik tombol Login Confirmation.

Langkah 4 - Klik OK Setelah memasukkan No Serial Validasi, klik tombol OK untuk melanjutkan proses login.

Langkah 5 - Klik OK Setelah proses login selesai, klik tombol OK untuk melanjutkan proses login.

Langkah 6 - Klik OK Setelah proses login selesai, klik tombol OK untuk melanjutkan proses login.

Custom Fields Software: Payrollversi: 5.0.2, 6.0.1, 7.0.1

Posted by: [lia](#) - Wed, Aug 26, 2026 at 10:15 PM. This article has been viewed 22 times.

Online URL:

<https://www.krishand.com/support/article/pt-krishand-indonesia-muncul-saat-login-setelah-update-krishand-payroll-in>

