

## Error " Create Process failed, code 740 "

Article Number: 65 | Rating: Unrated | Last Updated: Wed, Jul 16, 2014 at 10:59 PM

Error : "Unable to execute file : c:\krishand\pph21\701\Runtime2003.exe CreateProcess failed; code 740. the requested operation required elevation. " **Muncul Error Saat Meng-install Krishand PPh 21 Versi 701 atau Payroll Versi 501**

Kemudian saat buka shortcut tampil Missing Shortcut seperti di bawah ini :

**Penyebab :** Error muncul karena runtime2003.exe dan sandbox.reg tidak ter-install dengan baik.  
**Solusi :** 1. Install ulang runtime2003.exe dan sandbox.reg

2. Kemudian perbaiki target MSACCESS 2003 pada shortcut. Contoh target : "**C:\Program Files\Microsoft Office 2003\OFFICE11\MSACCESS.EXE**" /wrgrp c:\krishand\payroll\501\krpay.mdw  
c:\krishand\payroll\501\pay03\_501.mde

target sesuai dengan letak MSACCESS pada komputer Anda (tiap PC memiliki lokasi penyimpanan yang berbeda-beda).

**Custom Fields Software:** PPh21, Payrollversi: Payroll501; PPh701

Posted by: [tia](#) - Wed, Jul 16, 2014 at 10:57 PM. This article has been viewed 10993 times.

Online URL: <https://www.krishand.com/support/article/error-create-process-failed-code-740-65.html>

