

Error " Winrar : Diagnostic Messages. The system cannot find the file specified "

Article Number: 75 | Rating: Unrated | Last Updated: Tue, Aug 12, 2014 at 12:03 AM

Error " Winrar : Diagnostic Messages. The system cannot find the file specified " Jika pada saat melakukan backup data dari menu **Pemeliharaan Sistem** atau tombol **Quit** , tampil message error seperti pada gambar di bawah ini :

Hal seperti itu terjadi apabila : alamat folder backup data yang terlalu panjang (Gambar 1). file backup disimpan dengan nama yang mengandung spasi (Gambar 2). Sub folder yang Anda tentukan belum ada / belum di-create. Jika Anda menggunakan Krishand secara multi-user, pastikan bahwa user lain yang masih membuka Krishandnya. Untuk backup bisa berjalan dengan baik (pengoperasian software multi-user), semua user tidak boleh dalam keadaan membuka Krishand kecuali hanya satu user, yaitu user yang melakukan proses backup. Cara mengatasi error tersebut (Gambar 1) dapat dilakukan dengan langkah sebagai berikut :

Menu Utama, pilih dan klik **Setup Awal - Setup Preferensi**. Pada menu **Setup Preferensi**, ubah alamat pada Folder Backup menjadi lebih singkat. Contoh : Alamat dari Folder Backup : C:\Documents and Settings\All Users\Desktop\Backup Folder menjadi lebih pendek pada Folder Backup : C:\Krishand\Payroll\401\Backup\

Setelah alamat Folder Backup diubah, pilih dan klik tombol **Close**. Akan tampil konfirmasi Data telah berubah, pilih dan klik **Yes** untuk menyimpannya. Setelah berhasil disimpan perubahan alamat Folder Backup tersebut, lakukan kembali backup data dari menu **Pemeliharaan Sistem - Backup Data** atau tombol **Quit** dan lakukan backup data. Cara mengatasi error tersebut adalah dengan menghilangkan spasi pada nama file backup. Contoh : Nama Folder & File Tujuan Backup : C:\Krishand\Payroll\401\Paydat2013_20130405_NPWP Lama.rar Hilangkan spasi menjadi Nama Folder & File Tujuan Backup : C:\Krishand\Payroll\401\Paydat2013_20130405_NPWP_Lama.rar



Custom Fields Software: PPh21, Payroll, General Ledger, PPN, Invoicing, Withholding, Inventory, Fixed Asset, Lain-lain
Semua versi

Posted by: [tia](#) - Mon, Aug 11, 2014 at 11:26 PM. This article has been viewed 11122 times.

Online URL:

<https://www.krishand.com/support/article/error-winrar-diagnostic-messages-the-system-cannot-find-the-file-specified>

