

---

## Bagaimana cara memperbaiki jika laporan pada saat di-Preview tidak bisa muncul ?

Article Number: 91 | Rating: Unrated | Last Updated: Fri, Oct 16, 2015 at 1:31 AM

**Laporan di-preview tidak bisa muncul - Saya sudah meng-input data pada menu Krishand, pada saat saya in laporan, tampilan tombol preview aktif, saya klik tombol preview tetapi laporan tidak bisa tampil. Bagaimana memperbaikinya?** <sup>^</sup> Jika tombol preview di klik, tetapi laporan tidak tampil (tombol preview dalam kondisi aktif - en kemungkinan-kemungkinan yang terjadi adalah : Pada komputer Anda belum di-install driver printer, atau pada komp belum ada default printer. Silakan periksa printer Anda pada Start - Settings - Printer and Faxes. Jika komputer Anda driver printer dan printer default telah di-defined, tetapi tombol preview masih tidak berfungsi, kemungkinan besar dr Anda rusak, silakan di-install ulang driver printer Anda. Jika kedua hal tersebut di atas telah dicoba dan tombol Preview berfungsi, kemungkinan lainnya terjadi kerusakan data (data crash). Untuk penyelesaian data crash Anda harus me pihak Krishand untuk mendapat penyelesaian masalah ini. Khusus untuk Krishand Payroll, hal tersebut dapat diseba perusahaan yang ada pada alamat dari logo perusahaan tersebut yang ada pada Setup Awal - Setup Preferensi tida Cara lain untuk mencari sumber masalah untuk kasus ini, coba Anda install software Krishand Anda pada komputer apakah permasalahan ini juga dialami oleh komputer lainnya. Jika komputer lainnya tersebut tidak ada kendala, ini b permasalahanny adalah pada komputer Anda, tetapi jika semua komputer mengalami hal yang sama, silakan Anda Krishand untuk mendapat penyelesaian lebih lanjut.<sup>^</sup> <sup>^</sup>

**Custom Fields Software:** PPh21, Payroll, General Ledger, PPN, Invoicing, Witholding, Inventory, Fixed Asset, Lain Semua versi

Posted by: [tia](#) - Tue, Aug 26, 2014 at 5:09 AM. This article has been viewed 5695 times.

Online URL:

<https://www.krishand.com/support/article/bagaimana-cara-memperbaiki-jika-laporan-pada-saat-di-preview-tidak-bisa>